

XIV Congreso Internacional de Análisis Organizacional
Educación Superior y Desarrollo Sustentable

Una Mirada Distinta a las Concepciones de Calidad Educativa, desde las
Voces de los Actores Sociales

Mesa Temática: Vida Simbólica

Modalidad: Investigación Concluida

Autora: Hilda María Choles Almazo

Nacionalidad: Colombiana

Correo Electrónico: hcholes@uniguajira.edu.co

Universidad de La Guajira.

Kilómetro 5 vía a Maicao. Teléfono (096) 7282729. Riohacha, La Guajira,
Colombia.

Guanajuato, Gto.

8 al 11 de noviembre de 2016

Una Mirada Distinta a las Concepciones de Calidad Educativa, desde las Voces de los Actores Sociales¹

Resumen

El presente capítulo nace del desarrollo del proyecto de investigación titulado, “REALIDADES, IDEALES Y POSIBILIDADES DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA: comprensiones y prospectiva desde el desarrollo identitario”. Cuya objetivación central busca Configurar una plataforma conceptual con criterios «generativos», que apoye la formulación y gestión integral de planes departamentales, municipales y sectoriales de educación; con el propósito de mejorar significativamente la calidad educativa en el Departamento, desde una perspectiva de desarrollo identitario. Este ejercicio investigativo, se ha desarrollado a partir de la comprensión de las concepciones de calidad educativa, y de la prospección de cómo se podrían construir escenarios educativos con calidad, teniendo como uno de los insumos las concepciones de calidad educativa encontradas en las voces plurales de los diversos actores sociales.

El tema de la calidad educativa ha generado análisis por parte de los entes reguladores de la calidad en el país y en la región y ‘la baja calidad educativa’ del Departamento ha sido tipificada como un problema social al cual se le han dedicado esfuerzos en tiempo, recursos y formación. A esto se suma que los indicadores de calidad educativa usados en las regiones son formulados de manera homogénea por las entidades nacionales. Este capítulo presenta en sus apartes una introducción, la definición del objeto de estudio, el problema, los objetivos, la configuración del diseño metodológico, el análisis de los planes de desarrollo, así como unas conclusiones.

Palabras claves: Calidad, Educación, Planes de Desarrollo, sub-tópicos.

¹Este capítulo presenta resultados de la tesis doctoral “Realidades, ideales y posibilidades de la Calidad Educativa en el Departamento de la Guajira: comprensiones y prospectiva desde el Desarrollo Identitario”, desarrollada en el marco de la línea de investigación “Administración y Desarrollo de los Sistemas Educativos” del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad del Magdalena – RUDECOLOMBIA y el Grupo de Investigación GRACE: Grupo de Análisis de la Cultura Escolar, categorizado en A por Colciencias; bajo la dirección del doctor Jorge Oswaldo Sánchez Buitrago

1. Introducción

Esta investigación nace en la Universidad de La Guajira, en el marco de reflexiones desarrolladas por docentes, quienes a partir de su presencia² en las instituciones educativas de la básica y la media, así como el análisis de los resultados de las valoraciones estatales plantean la necesidad de comprender el fenómeno de la calidad de la educación desde su complejidad y poder responder a la responsabilidad social que la universidad de La Guajira tiene como única institución de formación superior pública del Departamento.

Colombia, en el marco de la Constitución de 1991, hace un reconocimiento regional con la intención de definir acciones para afrontar la descentralización. El departamento de La Guajira, al igual que otros departamentos de Colombia es declarado como un Departamento Multilingüe y Pluricultural, reconociendo, oficialmente, la existencia de nueve grupos culturales diferenciados (afrodescendientes, árabes, criollos, ika, kingui, kogui, tuchines, wayuu, wiwa) que hablan seis lenguas (árabe, dámana, español, ijkan, koguián y wayuunaiki); siendo los wayuu el grupo poblacional de mayor representación cultural. Además se promulgan al interior de los planes de desarrollo, de gestión y demás lineamientos regionales, políticas y acciones que permitan fomentar un desarrollo integral de los pueblos desde el reconocimiento de las diferencias. A pesar de esta loable intención, aún es confuso el panorama educativo en el departamento, ya que hasta la fecha no se ha logrado que la comunidad educativa tenga un mayor

²Desarrollando proyectos de investigación, formación y desarrollo con los docentes de la básica y la media en todo el departamento, bajo convenios que la universidad de La Guajira con la gobernación departamental.

reconocimiento y participación en las decisiones que afectan su diario vivir. Esta situación ha sido identificada como un problema por los observatorios en educación y los entes reguladores de lo educativo, como el Ministerio Nacional de Colombia y el observatorio del Caribe Colombiano de cuyos informes se desprenden algunos interrogantes: ¿Las pruebas aportadas y desarrolladas por los entes reguladores nacionales, tienen en cuenta la identidad cultural de la región? ¿La concepción de calidad del departamento está en sintonía con la concepción de calidad de la nación? ¿Será qué se está concibiendo la calidad en un país desde una concepción monocultural, para una nación pluricultural? ¿Cuáles son los rasgos de calidad y la concepción desde la cual se está haciendo la evaluación de la calidad y cuál es la concepción emergente? ¿Desde qué concepción de calidad de la educación, se debería evaluar la concepción de calidad en un departamento multilingüe y pluricultural³?

Son muchos las posturas que existen sobre cómo considerar cuando ‘algo’ es de calidad o no, lo cual se define en mayor medida a partir de los propósitos de quienes buscan la calidad. Y precisamente por este nivel de complejidad es que esta investigación la asume como su categoría axial; asumiendo la calidad como una intención colectiva, y no solo como el cumplimiento de unos lineamientos estatales. Por tanto es necesario tener en cuenta posturas como las de Casassus (2000), sobre la pertinencia de articular la gestión con las necesidades de la educación. También Barrios (1998), con su criterio de excelencia enmarcado en

³Entiéndase multiculturalidad como un fenómeno social real, en donde confluyen en un mismo espacio social diversos grupos culturales que mantienen una relación de aceptación y convivencia entre ellos. (Léase Kymlicka, 2003)

un paradigma de humanidad y Braslavsky (2001), quien demanda una nueva concepción de la gestión en la política educativa en América Latina.

2. Enfoque Teórico: Configurando el Objeto de Estudio

El objeto de estudio se configura en consonancia con algunos malestares identificados en el Departamento, como son los bajos resultados en las pruebas de Estado, el poco desarrollo en ciencia y tecnología y el bajo nivel de innovación científica. Para esta investigación un objeto de estudio, tal como lo afirma Sánchez (2013) es una configuración en la que subyace una doble dimensión que se complementan entre ellas: la epistémica y la empírica. Por ello se ha configurado un objeto de estudio desde estas dos dimensiones, desde las nociones y teorías que se aglutinaran como una ruta epistémica para abordar el problema, pero también desde las prácticas, voces y vivencias de los actores sociales que cuentan, desde su percepción, cómo asumen y abordan el problema en mención.

La investigación se desarrolla a la luz de una categoría axial, Calidad Educativa y dos categorías de carácter transversal, Desarrollo Identitario y Gestión de los Planes de Desarrollo Educativos.

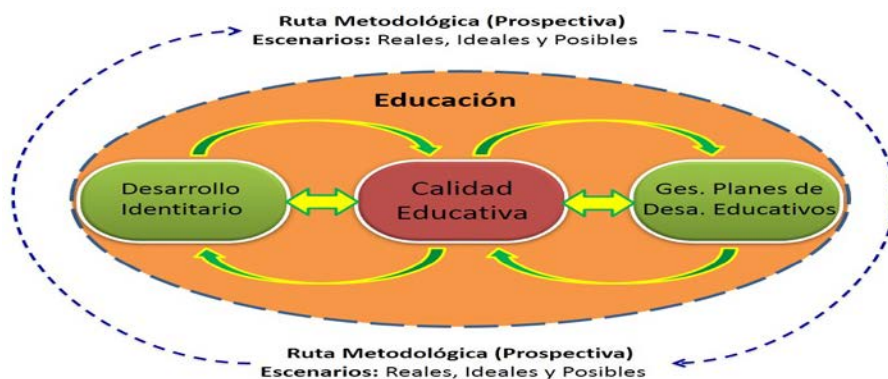


Figura 1: Configuración del objeto de estudio.
Fuente: Elaboración propia.

La investigación asume las categorías inherentes al objeto de estudio de manera diferencial. Estas configuraciones han sido pensadas y logradas, desarrollando una revisión literaria de posturas teóricas y trabajos de investigación de autores como López (1994) quien sostiene que la calidad no es sólo calidad producida sino también es una calidad percibida. Así mismo Braslavsky & Acosta (2001), desde la creencia de que no solo la estrategia permite mejorar la calidad de la educación. También la UNESCO (2014), habla sobre la calidad en la educación afirmando que es la adecuación del SER y el QUEHACER educativo al DEBER SER educacional como bases para lograr una mejor educación.

A lo largo de esta investigación se desarrollaron cada una de las categorías desde posturas epistémicas, por ejemplo, el reconocimiento de la escuela como un sistema configurado que opera según Casassus (2000) como un contexto externo que a la vez interactúan con el mismo como un contexto interno. Se analiza el pensamiento global administrativo desde posturas de Calderón (2010), y la noción de gestión como un mecanismo capaz de desempeñar una mediación dialéctica (Sander, 1994) que dé cuenta de la calidad.

La categoría de desarrollo Identitario se configura con autores como Max Neef (1998) quien afirma que el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, así como Bossier (2004), quien conceptúa que el desarrollo no lo hace nadie sino las personas en su individualidad y en su sociabilidad. Otros autores estudiados son Scianca (2007), con su afirmación que la identidad es un proyecto en el devenir, una autoconciencia que eternamente se reformula y se recrea. Otros autores abordados son Margarita Bartolomé, María Ángeles Marín entre otros.

3. La Calidad Educativa en el Departamento de La Guajira

Los resultados en las pruebas oficiales catalogan al departamento con una educación débil y deficiente, así lo demuestran en el informe entregado por el ministerio de Educación y el Icfes, donde se revela el panorama educativo nacional, con respecto al porcentaje de estudiantes ubicados en los primeros puestos (1 a 400), los estudiantes de La Guajira obtuvieron un porcentaje de 22.17% lo cual lo ubica en el puesto 27 de los 32 departamentos. Además el Ministerio también asegura que el Departamento ha “disminuido significativamente”, para las pruebas del año 2015, el promedio del porcentaje global del 235,24 en el 2014 a 230,94 en el año pasado. Por último los mismos resultados muestran que el comportamiento de los resultados de los estudiantes ubicados en los puestos 1 a 400 entre los años 2005 también ha disminuido de un 24.16 en el 2005 a 22.17 en el 2015. Este informe sirve como base testimonial a los entes gubernamental para afirmar que la calidad educativa en el departamento es deficiente.

A esta situación además se suma, que la concepción de lo multicultural, si bien está declarada en las políticas nacionales y regionales, aún no se ha configurado al interior de los planes de desarrollo y en las políticas para la gestión de la educación. Por tanto es fácil prever que un elemento que tiene una presencia tan marcada en la sociedad, juega un papel importante en los resultados y valoraciones de la educación a nivel general.

Lo que sí es extraño es que aun la diversidad cultural no sea un indicador que potencie y posibilite la explicación de fenómenos educativos en el Departamento,

ya que no solo basta con diseñar indicadores de evaluación y seguimiento, sino que se requiere una política pública real, en palabras de Hoyos y otros (2011) donde se pueda evidenciar un enfoque diferencial en la búsqueda de la calidad.

4. Configuración Metodológica

Esta investigación declara la apropiación del paradigma “hermenéutico” como fundamento teórico, y por la naturaleza del problema de investigación, además permite el desarrollo de la comprensión tan necesario para evidenciar las realidades, ideales y posibilidades de calidad en el contexto educativo. Además por la naturaleza de las objetivaciones, la investigación se desarrolla con intencionalidad comprensiva, propositiva, con una intención transformadora (teológica). Se hace un abordaje metodológico, teniendo en cuenta el principio de complementariedad, por las intenciones investigativas ya declaradas, son la “Etnometodología”, “Teoría Fundada” y la “Prospectiva”, con una visión hermenéutica del análisis de los actos de habla basado en la teoría de Habermas (1973) y Gadamer (1973) y apoyado en la teoría del análisis del discurso de Van Dijk (1988).

Para Van Dijk (1988) los actos de habla, son actos ilocucionarios, que más que verbalización de palabras está cargado de sentido, intención, propósitos y control, a estos se les suman los comentarios (Van Dijk 1988) los cuales son los actos de habla del hablante. Para esta investigación los comentarios son las concepciones de calidad develadas en las voces de los actores sociales, las cuales según el mismo autor pueden estar de manera explícitas o implícitas en los actos ilocucionarios. Sin embargo más allá de la definición del autor, los sub-tópicos recurrentes que

emergen durante el análisis de la información en la investigación, adquieren naturaleza distinta y por ello el análisis debe dar cuenta de estos, es así como se trabajan entonces sub-tópicos de naturaleza tangible y sub-tópicos de naturaleza intangible para dar cuenta de estos hallazgos.

Otro fenómeno del cual se debía dar cuenta en la investigación es la fuerza con la que algunos actores enunciaban sus comentarios. La manera casi 'vehemente' con que los actores se desenvolvían en el círculo hermenéutico, dejando entrever su conocimiento y reconocimiento del entorno y su 'problema de baja calidad educativa' se convierte en una inquietud para esta investigación, ya que es un suceso que no se había tenido en cuenta en la configuración metodológica inicial, pero que al emerger, no se podría dejar de lado. En esta búsqueda se pudo identificar la 'fuerza ergativa'⁴, que es un fenómeno lingüístico, pero que en la investigación sirve como un recurso que puede dar cuenta de lo identificado.

Así mismo, estas voces se abordan, para su análisis, identificando tensiones en el marco de la teoría de la ecología de saberes, que más que un concepto es una filosofía de vida (Santos, 2010). A continuación se configura el manejo de la información.

⁴Entiéndase r fuerza Ergativa, la intención, el empeño, el empuje que los actores sociales ponen en su voz a la hora de emitir sus comentarios sobre el tópico central calidad educativa.

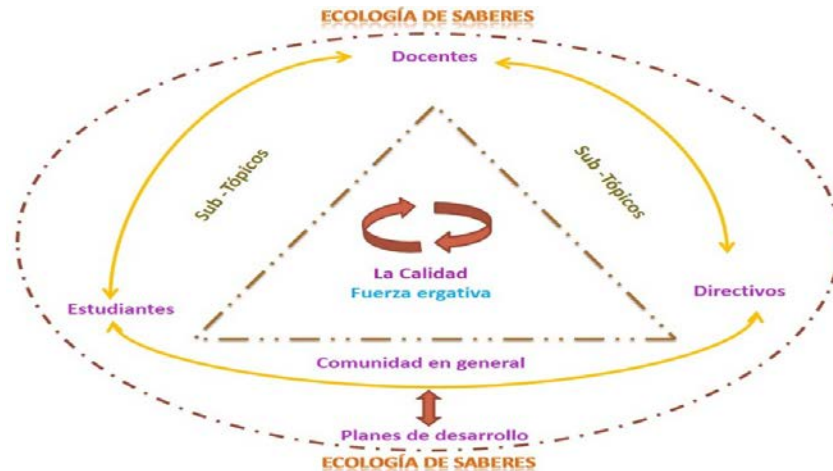


Figura 2: Configuración del manejo de los corpus.

Fuente: Elaboración propia.

5. Tensiones y Diálogos en las Concepciones de Calidad Educativa en las Voces Verbales y no Verbales de la Comunidad Educativa

En la recolección de la información, se establecieron diálogos con docentes, directivos académicos, secretarios de educación, líderes de calidad departamental y municipal, estudiantes, gente del común, profesionales guajiros, líderes culturales, autoridades de los grupos étnicos y autoridades indígenas.

Todo este ejercicio permitió registrar 42 horas de grabación de audio y 25 horas de grabación en videos. Además se hizo un registro manual, con base en talleres escritos con los actores sociales. En total se cuenta para el análisis de las voces de los actores sociales con 2.234 estructuras lingüísticas configuradas al interior de los discursos de los actores sociales y educativos, como respuesta a estas 8 preguntas generadoras de dialogo. Una de ellas es ¿Para usted que es calidad educativa? Con base en esta respuesta, se presenta el siguiente análisis.

Las tensiones y diálogos establecidos en la investigación, tienen su nicho de análisis de los actos de habla de los actores sociales (docentes, estudiantes

directivos de instituciones educativas y gubernamentales, líderes comunitarios, académicos y comunidad en general vinculada con el sector académico). Estos comentarios han permitido configurar sub-tópicos recurrentes que ayudan a develar cuales son los que más se enuncian en los actos ilocucionarios de estos actores.

Como se puede apreciar los sub-tópicos que emergen del análisis son de diferentes dimensiones. Los hay de naturaleza tangible y también de naturaleza intangible, según como el actor social produce sus comentarios a partir de tópico central. Así mismo se develan unos comentarios que por su naturaleza indefinida, por el uso de los actores dan al sentido en sus actos ilocutivos, hace que sea imposible clasificar al interior de los sub-tópicos, pero que son de una alta recurrencia en los comentarios.

Además existen otros sub-tópicos que no son de alta recurrencia, pero que por la fuerza negativa con que los actores ejecutan sus actos ilocutivos, es preciso mencionarlos. Estos actores adoptan una postura de sujetos y objetos de sus actos ilocucionarios, lo cual trasciende el plano de lo impersonal, convirtiéndose no solo en un acto de habla sino en una acción personal (Serrano, 2004). A continuación se aprecia lo comentado.

Tabla 1.

Sub-tópicos recurrentes en los comentarios de los actores sociales.

Sub-tópicos más recurrentes en los actos de habla de los actores sociales relacionados con la Calidad educativa		
	De naturaleza Tangible	De naturaleza Intangible
Docentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exigencias del estado 2. Pruebas estandarizadas 3. Dotación 4. Condiciones de la institución. (infraestructura) 5. Gestión 6. Subjetividad 7. Inversión 8. Integralidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad de vida 2. Bienestar 3. Equidad 4. Procesos ajenos al contexto 5. Padres de familia comprometidos 6. Poca comprensión de la concepción de calidad educativa
Estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inversión económica 2. Infraestructura 3. Transporte 4. Dotación 5. Alimentación 6. Pruebas de estado 7. Estrategias didácticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imposición del Estado 2. Compromiso de los padres de familia 3. Desempeño y compromiso docente
Directivos, de Instituciones educativas y gubernamentales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exigencias del Estado. Algo externo 2. Condiciones de la institución. (infraestructura) 3. Dotación 4. Formación y desempeño de los docentes acorde a su 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subjetividad 2. Atender las necesidades de los estudiantes y docentes 3. Desarrollo 4. Padres de familia comprometidos

	<p>trabajo</p> <p>5. Gestión de la calidad(cumplir con las exigencias de la norma)</p> <p>6. Lineamientos confusos</p>	
Comunidad Educativa en general	<p>1. Imposición del Estado a través de pruebas estandarizadas.</p> <p>2. Desempeño y formación docente</p> <p>3. Equidad.</p> <p>4. Desarrollo</p> <p>5. Pruebas del Estado</p>	<p>1. Comprender el concepto de calidad con sus dimensiones</p> <p>2. Respeto por el contexto</p> <p>3. Flexibilidad con la realidad del contexto</p> <p>4. Gestión de la calidad educativa</p> <p>5. Explotar las potencialidades que se tienen.</p> <p>6. Respeto por la diversidad, y tenerlo en cuenta en la evaluación de la misma</p> <p>7. Revisar el tema de la calidad educativa desde la colectividad. Estado y comunidad</p> <p>8. Ambiente propicio para enseñar</p> <p>9. Multireferencialidad</p> <p>10. Gestión de la calidad desde la identidad</p>
Sub-tópicos más recurrentes	<p>1. Dotación</p> <p>2. Infraestructura</p> <p>3. Pruebas de Estado</p> <p>4. Inversión económica</p>	<p>1. Subjetividad</p> <p>2. Padres de familia comprometidos</p> <p>3. Multireferencialidad</p>

	5. Mejorar las estrategias didácticas	4. Ambiente propicio para enseñar 5. Atender las necesidades de los estudiantes y docentes
Sub-tópicos más recurrentes Sin Naturaleza definida por los comentarios donde es usado	1. Exigencia e imposición del Estado 2. Equidad 3. Desarrollo 4. Gestión de la calidad 5. Desempeño y formación docente 6. Calidad de vida	
Sub-tópicos menos recurrentes, pero con mucha fuerza ergativa en los comentarios	1. Respeto por la diversidad. Y tenerlo en cuenta para la evaluación de la calidad educativa 2. Poca comprensión del tema de calidad educativa 3. Revisión y análisis del tema de calidad educativa 4. Flexibilidad en la calidad de acuerdo con el contexto 5. Lineamientos confusos 6. Explotar las potencialidades que se tienen	

Fuente: Elaboración propia.

Los docentes del departamento de La Guajira en torno a la concepción del tópico calidad se mueven en una tensión. Ellos establecen relaciones en torno a la calidad educativa desde un ámbito de naturaleza tangible e intangible.

Los sub-tópicos de naturaleza tangible como las exigencias del Estado, la presencia anual de las pruebas estándar para los estudiantes, la cual deja en evidencia también el desempeño de docentes, así como las condiciones de infraestructura, de dotación y de gestión, son para ellos dimensiones tangibles que afectan su bienestar y calidad de vida, convirtiéndose para ellos esta última en una dimensión intangible. Tal como lo firma un docente *“Una educación integral, lo*

garantiza esta educación sería que el gobierno invierta más en la educación y en las infraestructuras de las instituciones”. Así lo afirma otro docente hablando de la calidad educativa: “Son todas aquellas condiciones que se les puede brindar al estudiante y docente mirado desde la infraestructura, materiales didácticos, el espacio ambiental que conlleven al estudiante a saber hacer a través de las competencias básicas”.

Los sub-tópicos de naturaleza tangibles tienen una fuerte recurrencia en las voces de los actores sociales, algunos con más fuerza ergativa, en el caso de los docentes y estudiantes y otras con menos fuerza, como es el caso de los actores que hacen parte del grupo llamado comunidad en general.

Sin embargo estos sub-tópicos, de carácter tangibles, a veces se articulan con otros que son intangibles, en estos comentarios, y que aparentemente no deberían estar articulados. Es el caso del sub-tópico subjetividad que aparentemente es de carácter intangible. Esto debido que para ellos es una realidad concreta, que la concepción de calidad está cargada de ambivalencias, como lo afirma un docente de la zona rural *“Hablar de calidad, si todo el mundo entiende algo distinto por calidad. El rector, los profesores y que se dice de los estudiantes. Todo el mundo quiere calidad pero nunca la hemos podido tener”*

Uno de los sub-tópicos con mucha recurrencia pero sin mayor fuerza ergativa es la Integralidad como parte de la calidad educativa. Los docentes lo incluyen como parte de su concepción de calidad pero en los comentarios no se evidencia una apropiación de la trascendencia o de la apropiación, con profundidad de la

integralidad como parte de un proceso de calidad. Como se aprecia en varios de estos comentarios.

Un conjunto de elementos que apuntan al mejoramiento integral de las condiciones de vida de las familias y la comunidad en general, enmarcados en un contexto específico. Es tener en cuenta también la cultura en el proceso de la formación integral de los estudiantes. La calidad educativa requiere buenas metodologías, talento humano idóneo, excelentes directivos, docentes, padres de familia interesados en el desarrollo integral de sus hijos, estudiantes con disposición de aprender, una eminente comunidad educativa.

El de mayor recurrencia para ellos es el sub-tópico calidad de vida. Los docentes basan sus comentarios sobre calidad de vida, al bienestar que les puede brindar un mejor salario, una formación, reconocimiento salarial y prestacional. Y aunque se pueda pensar que estos son elementos tangibles, en cualquier escenario, para ellos, hacen parte de un deseo, de una aspiración y por tanto su carácter diáfano en este análisis.

La equidad también hace parte de los comentarios de los docentes. Pero una equidad, diferente a otros actores sociales, es más una equidad reclamada desde la igualdad en el trato como docentes, y en las oportunidades de trabajo. Así lo afirma una docente de la zona rural, *“eso depende también del reconocimiento, el comportamiento de los docentes en las instituciones privadas diferentes a las instituciones públicas”*.

Hace parte también de los sub-tópicos intangibles de los docentes la relación con los padres de familia. Este es un sub-tópico de alta recurrencia en los comentarios de los actores sociales; los docentes manifiestan la poca o nula participación de los padres en la formación de sus hijos, y aunque es un tema, según ellos afirman, que ha sido identificado desde hace mucho tiempo, aun no se han encontrado las estrategias que acerque a los padres al trabajo articulado con la escuela. Así lo afirma una docente. *Nosotros tenemos un poco acompañamiento de los padres de familia (...) Uno manda a llamar al papa que vengan que el niño va mal que el niño no tiene rendimiento y los papas no van sino hasta el final de año.*

Otro sub-tópico de alta recurrencia y que se enmarca dentro de los intangibles es, no porque no tenga ciertos niveles de concreción, sino por la forma como los docentes hablan de él, es el hecho de sentir los lineamientos implementados por el Estado, a través del Ministerio de Educación, como procesos ajenos al contexto. Este sub-tópico se articula, según las voces de los actores, con la imposición del Estado en trazar lineamientos y desarrollar pruebas desde una sola visión y sin tener en cuenta una visión más plural. Así lo enuncian

El gobierno en este momento tiene un pensamiento equivocado, exigió estos parámetros de la calidad; los impone, lo tomas o lo tomas; son estos o son estos, o no vas más, yo digo que esa no es la calidad, la calidad es dar no cohibir sino ser autónomos.

La poca comprensión de lo que es calidad educativa, es otro sub-tópico con un nivel de recurrencia media pero con mucha fuerza ergativa. Para los docentes es

muy complejo hablar de calidad educativa, buscar la calidad educativa, identificar que es calidad educativa, cuando en sus escenarios de gestión académica el mensaje no es del todo claro. Así lo afirma una docente de la zona rural.

El concepto de calidad que tienen los entes gubernamentales, no llenan a veces las expectativas del medio y de acuerdo a las necesidades de las instituciones y comunidades ¿por qué? Porque ellos generalizan, ellos allá, en su mente hacen cosas maravillosas y vienen acá con unos programas que nos ponen es, que no sabe uno para dónde agarrar, de allá para acá, de acá para allá.

Los docentes se mueven entre la tensión de poder construir y mejorar su nivel de vida a partir de su 'capacitación' y ubicación en una categoría que le posibilite generar un mejor salario contando además con las exigencias de la institución, y una fuerza intangible que lo lleva a planos de reflexión sobre su deber ser.

Sobre los comentarios producidos por los estudiantes sobre concepciones de calidad educativa, se puede afirmar que ellos se mueven en una tensión, al igual que los docentes, entre lo sub-tópicos de naturaleza tangible e intangible. Pero a diferencia de los docentes, donde el fenómeno es más equilibrado, los estudiantes en sus comentarios se inclinan hacia lo tangible. Para ellos la calidad educativa, como se puede apreciar en el cuadro, cobra una mayor fuerza ergativa hacia lo concreto, lo visible, lo real, en resumen lo tangible. Para ellos es muy importante su bienestar, su calidad de vida y esto lo focalizan en un buen servicio de transporte, comedores que les provean el alimento, la infraestructura de los salones, canchas etc. En resumen una mejor inversión de recursos económicos.

Que nos presten buenos servicios: servicios públicos, alimentación, salud, transporte porque si no hay muchos de mis compañeros no vienen a clase. En la zona rural es importante venir a clase, luego cuando vienen las pruebas ellos salen mal y todos sufrimos las consecuencias. Nosotros aspiramos tener una buena educación, unos buenos docentes, buena alimentación, una cancha para practicar deportes, y buenos profesores. No se puede hablar de calidad sin la contratación docente, alimentación y transporte escolar

Para los estudiantes de la zona urbana, ocurre el mismo fenómeno, su fuerza ergativa sigue estando del lado de lo tangible, pero se inclinan hacia sub-tópicos como Pruebas de Estado y la carencia de una didáctica acorde a sus necesidades.

Todos los años son las pruebas y siempre que en el colegio la hacen es lo mismo, los docentes y estudiantes se decepcionan porque nunca alcanzamos los logros que queremos. Hablar de calidad educativa es hablar de exámenes. Desde que entramos a decimo nos están hablando de los mismo. Nos dicen que hay que mejorar los puntajes de las pruebas. Yo no sé cómo quieren que mejore la calidad sino tenemos buenos profesores.

Estos estudiantes de una institución pública colocan su mayor fuerza ergativa en los resultados de las pruebas estatales con una relación directa con la calidad educativa, por eso para ellos el procesos de prepararse, presentar y esperar unos resultados en un acto concreto. Por su parte los sub-tópicos de naturaleza

intangibles, están relacionados con la imposición del estado, y aunque éste es muy débil en su fuerza ergativa y de poca recurrencia, si lo es el hecho de no contar con el apoyo de los padres.

Para los estudiantes es muy importante a la hora de definir su concepto de calidad el apoyo de los padres y la participación en su proceso escolar. Este es un comentario presente en las voces de todos los actores sociales de muy alta recurrencia que debe ser tenido en cuenta para la configuración de la propuesta en esta investigación.

Así mismo es importante para los estudiantes el desempeño y el compromiso de los docentes, este sub-tópico aunque con poca fuerza ergativa si es de mediana recurrencia en los comentarios de los estudiantes. Pero toma un carácter intangible porque a pesar que para ellos es importante, no se devela en qué radica la importancia ni cuáles son los alcances del compromiso de los docentes. En las voces de los estudiantes: *Se necesitan docentes comprometidos con los estudiantes, que se preparen para estar en la clase. Para alcanzar la calidad necesitamos profesores que nos motiven a desarrollar en las clases y fuera de ella.*

Por su parte los directivos de las instituciones educativas (rectores y coordinadores) así como los directivos de los entes gubernamentales (secretarios de educación, líderes de calidad, gestores académicos) develan su concepción de calidad entre la tensión que les genera el cumplimiento de una normatividad lo tangible, y las reflexiones que se propician a partir de los resultados de las prácticas de calidad educativa en el departamento. Sin embargo a pesar que estos

elementos intangibles poseen mucha fuerza ergativa, lo tangible es mucho más recurrente e inclina la balanza a su favor.

Para los directivos de las instituciones educativas la calidad educativa se ha vuelto una meta cada día más compleja de alcanzar. Las presiones y exigencias del Estado así como de la misma sociedad y los actores sociales en general potencian en los rectores el pesimismo y la búsqueda de razones que le permitan dar respuesta a la situación. Por ello su visión se torna tan concreta, sienten que las exigencias del Estado son externas, que muchas veces poco o nada se acerca a sus realidad, que están solos y que las directrices no son claras y por tanto su gestión no alcanza las metas que les imponen. En palabras de una coordinadora

La calidad educativa es un concepto generalizado que implica esfuerzo, voluntad y procesos que orienten al alcance de los mismos con la participación activa y dinamizadora del factor humano, el Estado mismo la garantiza a través de la constitución política colombiana bajo el respeto y aceptación que va desde lo cultural, social, político y económico, de tal manera que mediante este proceso permanente, nuestra sociedad también tiene el derecho y el deber de valorar y enriquecer nuestra cultura. Pero debemos saber que vamos a gestionar, como nos van a evaluar para poder responder a la calidad

La gestión de la calidad y el cumplimiento con la normatividad se ha convertido en una presión sistemática y además cíclica para los coordinadores y directivos del departamento. Cada que llegan los resultados de las pruebas y ahora en Índice Sintético de Calidad trae consigo análisis, reuniones, diagnósticos y

estrategias pero que al cabo de un año se concluye nuevamente que estas no dieron resultados y se inicia un nuevo proceso.

Existen sub-tópicos presente en los comentarios de los directivos con poca fuerza ergativa y con poca recurrencia. Temas como la subjetividad de las pruebas y la evaluación de la calidad educativa con base en las pruebas estándar aun no despierta actos ilocutivos con una fuerte fuerza ergativa.

El sub-tópicos atender las necesidades de los estudiantes y docentes y el desarrollo que se puede lograr con una mejor gestión de la calidad sigue inherente en los comentarios pero son muy débiles para cobrar mayor importancia en sus actos de habla.

Los directivos asumen su responsabilidad y la reconocen además, eso se evidencia en sus voces, pero los criterios y los lineamientos necesarios para lograr gestionar una mejora en la calidad educativa se torna nebuloso. Se habla sobre muchos proyectos, planes e intenciones, además de iniciativas propias, de docentes, coordinadores y hasta estudiantes, donde muchas veces se logra evidenciar buenas prácticas pero este no es el comportamiento general y tampoco la constante.

Cabría preguntarse porque si existen algunas buenas prácticas y que han dado resultado en algunas instituciones educativas y gestiones de directivos, estas no se vuelven constantes y además compartidas. También interrogarse sobre el cómo se han desarrollado estas buenas prácticas y como podrían emularse en

otras espacios del departamento, atendiendo la diversidad y peculiaridades que nos caracterizan.

Las voces de lo que se ha llamado comunidad en general (líderes comunitarios, académicos, gestores sociales y culturales, padres de familia, gente del común). Ha develado la tensión en sus actos ilocutivos frente a la calidad educativa desde lo tangible e intangible. Sin embargo y a diferencia de los estudiantes y directivos para este grupo humanos la fuerza ergativa se centra en lo intangible.

Los comentarios sobre los sub-tópicos tangibles están ligados a lo intangible, a tal punto que fueron las voces de la reflexión, la evaluación y el diálogo sobre el tópico central, calidad educativa. Estas reflexiones también fueron asociadas a temas importantes para los otros grupos pero que no le dieron la fuerza ergativa necesaria.

Uno de estos es la necesidad recurrente de comprender el concepto de calidad. Así lo afirma este gestor educativo (...) *cuando estamos hablando de calidad que es para cada persona eso, porque desde mi punto de vista, desde mi óptica desde mi experiencia, desde mi caminar de mí indagar hay muchas cosas que decir de eso.*

La flexibilidad en la evaluación conjuntamente con el respeto por la diversidad y la realidad del contexto es un sub-tópico muy recurrente y con mucha fuerza ergativa a tal punto que se encuentra en un 80% de los voces de este grupo de actores. Así lo afirma un líder educativo de una comunidad

Los currículos esta estandarizado, tienen unos estándares, casi todos los textos son editados bajo esos estándares y de pronto algunos tienen sus aspectos locales, aspectos locales por ejemplo un currículo de una institución como los de Cundinamarca o de Boyacá, tendrán sus aspectos locales con las características de esa región, nosotros tenemos que tener en cuenta también, los aspectos locales.

En palabras del escritor y gestor educativo

La calidad educativa debe ser la máxima teniendo en cuenta el enfoque diferencial, pero aun así yo creo que quien se le brinde un enfoque diferencial por igual, hay que brindarle una educación universal hoy en esta época de globalización hoy estamos aquí mañana no sabemos dónde va estar, el guajiro que se desplace a España, a los estados unidos, o a cualquier país del mundo, debe ir con una educación que lo haga competitivo con otros aspectos, los criollos deberían enseñar con un enfoque diferencial ya que vivimos en un departamento multicultural, y creo que algún día tendremos que aprender el wayunaiki aun los que nos somos wayuu por parte de la necesidad

Comentarios que llaman a reflexionar sobre la diversidad y la esencia de grupos étnicos diversos presentes en el departamento

La calidad necesita crear espacios dentro de la educación para fortalecer nuestra cultura, ya que a través del tiempo se ha ido perdiendo; lo que el guajiro merece es un una educación de calidad, que el gobierno, la

secretaría de educación nos incluya dentro de sus programas y de esta manera podamos crecer integralmente aún más como persona y como colectividad, como grupo étnico.

Otro sub-tópico que es de poca recurrencia, ya que no se expresa de manera explícita, es la petición de revisar y valorar el tema de la calidad en comunidad, pero con lo que sí cuenta es con una gran fuerza ergativa. Para este grupo es importante que se revise no solo las condiciones y directrices sobre el cumplimiento de unos estándares, sino que las prácticas de calidad están articuladas al contexto y a la realidad de la población diversa del departamento.

Debemos revisamos nuestros procesos pedagógico en la Guajira y mirar qué tanto es calidad, ¿qué es calidad?, ¿qué es para la gente calidad?, ¿qué es para la universidad de la Guajira calidad?, ¿qué es par los líderes políticos calidad?, ¿qué es para los lideres tradicionales de la etnia wayuu calidad? por ejemplo, es mucho lo que hay que conversar.

Estas voces de actores sociales representativos, muestra una postura frente a la realidad de la calidad y además reconoce la existencia, de lo que para los Guajiros es un problema social. La educación está tipificada como de baja calidad.

Por ello estos sub-tópico tan importante y con tanta fuerza ergativa para este grupo, que se ha llamado comunidad en general, no aparece con la misma fuerza y la misma recurrencia en comunidades como la de los docentes, estudiantes y directivos. Para ellos la preocupación está más en el campo de lo intangible, de cumplir la norma, de acoger las directrices, aunque se reconozca por ellos mismos que son confusas y hasta ahora poco efectivas.

Entonces cobra mayor recurrencia los sub-tópicos tangibles, dotación, infraestructura, inversión económica, estrategias didácticas entre otras. Así mismo en el plano de lo intangible son recurrentes nominaciones como la subjetividad que acompaña los proceso de valoración de la calidad educativa, al igual que la participación de los padres en la vida escolar de sus hijo, la polisemia de sentidos que se tiene en torno a las concepciones de calidad y que determina de alguna forma las propias prácticas de calidad de la comunidad educativa.

Un fenómeno muy interesante en el análisis de los comentarios es la existencia de la polisemia de sentidos de algunos sub-tópicos: Exigencia e imposición del Estado, Equidad, Desarrollo, Gestión de la calidad, Desempeño y formación docente y Calidad de vida. Ya que mientras para algunos grupos su designación está ligado a unas concepciones, en otros grupos cambia significativamente su apropiación.

Por ejemplo, calidad de vida, que en algunos comentarios aparece ligada a suplir necesidades básicas incluidas en el concepto de calidad educativa. Así lo firma una profesora

La calidad educativa debe influir en la calidad de vida de la comunidad, nuestra comunidad se está muriendo de desnutrición, hospitales del departamento que no están prestando los servicios, también influyen en la calidad de vida de nuestro pueblo, de tal manera que la educación de la Guajira, debe tener el mejoramiento de todos estos aspectos

De igual forma lo asume un estudiante: *Creo que primeramente se debe crear conciencia de la importancia que tiene estudiar para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, en segundo lugar entonces si hablar de la calidad educativa.*

En otros grupos, caso docentes, la concepción de calidad está definida desde su hacer, lo cual lo define como Ser: *No puedo hablar de calidad educativa sin hablar de calidad de vida, los profesores merecemos son tratados con equidad, con igualdad a los demás profesores el departamento.*

En el caso del sub-tópico desempeño y formación docente. Para los directivos, está asociada a la formación a la preparación docente que le permita desarrollar su trabajo. Así lo enuncia un rector

Los aspectos más preponderante para el tema de la calidad, es el tema de la formación. La formación es indispensable, si nosotros hoy tenemos a un cuerpo docente con mayor capacitación, con mayor cualificación, le garantizo que esos resultados serían mejor porque cuando ya esa persona se actualiza, ese docente tiene una mayor formación dará mejores resultados.

Sin embargo para los actores que pertenecen a lo que se ha llamado grupo general. La formación docente está más llamada la cualificación, a trascender hasta la vocación y al compromiso de entregarse a su labor. Así lo indica un gestor educativo

En nuestro medio en nuestro departamento de la Guajira, nosotros teníamos que comenzar a mirar ciertas variables, una de las variables serian como tenemos nosotros al personal docente, que tan formado tenemos al personal docente, note de la formación esa de títulos obtenidos por que los titulo lo podemos obtener sino esa formación que se necesita de vocación, una formación que vaya más allá de tener un compromiso de dictar una clase o de dar una clase.

Caso similar con gestión de la calidad mientras que en el grupo general la gestión cobra sentido desde la sinergia entre varios elementos. Como lo argumentan un gestor social

El tipo de calidad educativa implica varios aspectos como: El perfil profesional del docente, que marca su desempeño, El nivel de aprendizaje de los educandos, La infraestructura y la gestión que se realice en esa calidad. Lo que traduce en maestros idóneos bien remunerados, estudiantes con garantías de buena alimentación, útiles mínimos de trabajo, afectivamente activos y aulas adecuadas y bien dotadas para los estudiantes.

En otro grupo como el de los docentes la gestión de la calidad está más ligada a la gestión de las autoridades departamentales

La calidad de la educación en la guajira creo que se encuentra muy por debajo de la media nacional, lo anterior debido a poca gestión que realizan los mandatarios de turno y de los gestores educativos, porque no presentan

y no gestionan proyecto que vayan acorde a la realidad educativa de la región.

Sobre el sub-tópico Equidad, recae una gran diferencia en los comentarios y en la apropiación por parte de los actores. Por ejemplo para los docentes la equidad la definen en torno a las diferencias en los territorios frente al trato y las oportunidades.

También tiene que ver mucho la inequidad que existe en el territorio en estos momentos Guajiros, que ya eso lo abordaba uno de los conferencista y eso es una realidad que no podemos nosotros tapar, la inequidad existente, la falta de oportunidades en sentido laboral en sentido de desarrollo de las comunidades.

Los estudiantes también reclaman por la equidad pero desde las diferencias internas en virtud a las oportunidades *Porque no hay equidad entre los estudiantes de la zona rural y la urbana. Como tampoco en las condiciones sociales, económicas, de salud etc. que nos permitan mejorar la calidad educativa del colegio*

Y el grupo de actores general, lo manifiesta desde una equidad no discriminatoria frente a la inversión

El tipo de educación que se aspira y se requiere con suma urgencia, puede ser aquella que no sea discriminatoria en lo referente a las inversiones estatales. A los guajiros y a su Pueblo hay que restituirle la gran deuda histórica, en donde se nos trató como menores de edad dejándonos

huérfanos al vaivén de nuestra propia suerte. Mientras para las otras secciones territoriales si hubo manos tendidas a granel.

En este mismo orden de ideas emergen sub-tópicos, que con poco nivel de recurrencia, pero que emergen por su gran fuerza ergativa. Son ellos: Respeto por la diversidad., la evaluación de la calidad educativa, Poca comprensión del tema de calidad educativa, Revisión y análisis del tema de calidad educativa, Flexibilidad en la calidad de acuerdo con el contexto, lineamientos confusos y Explotar las potencialidades que se tienen.

7. Acercándose a un Concepto de Calidad Educativa desde las Voces de los Actores Sociales

Pretender proponer un concepto de Calidad educativa 'ideal' y además 'deseada' por la comunidad educativa del departamento de La Guajira es un reto complejo. Como se ha presentado anteriormente son muchos los comentarios y sub-tópicos que los actores asocian al tópico central. Sin embargo es importante dejar algunas claridades en torno a lo que sea llamado calidad 'deseada' en esta investigación. Se debe partir del hecho y/o realidad que el departamento es un espacio pluriétnico y multicultural, con una población diversa así como diversas son sus pensamientos y posturas sobre marcados tópicos sociales y educativos, entre ellos el de la calidad educativa.

Por ello en un departamento como La Guajira, cualquier concepción, opinión incluso disertación está teñida de lo identitario. Ya que por ser un territorio con gran presencia de diversidad y multiculturalidad, así que la identidad es

preponderante en el reconocimiento de cualquier problema social incluyendo el reconocimiento de un 'problema' educativo, como lo es la baja calidad educativa.

Para Luis Villoro (1998) la identidad se refiere a una “representación que tiene el sujeto. Significa, por lo pronto, aquello con lo que el sujeto se identifica” (p. 54). Debido a esto para esta investigación el reconocimiento que se ha hecho, a través de las voces de los actores, desde su dimensión social, cultural y educativa sobre la calidad educativa es tan importante.

En La Guajira la identidad es parte de la piel de la comunidad, incluyendo la comunidad educativa. Esto se evidencia en las expresiones, comentarios y prácticas sociales. Por eso cuando Villoro (1998) afirma que

La identidad de un pueblo no puede describirse, por lo tanto, por las características que lo singularizan frente a los demás, sino por la manera concreta como se expresan, en una situación dada, sus necesidades y deseos y se manifiestan se manifiestan sus proyectos, sean estos exclusivos o no del pueblo (p. 64)

Por ello quien pretenda configurar una concepción, como lo objetiviza esta investigación, necesariamente debe hacerlo desde los actos ilocutivos del pueblo guajiro. Por el contrario el Estado Colombiano a pesar que asume, desde la constitución política del 1991, la existencia de estos pueblos y le reconoce la categoría de ser comunidades plurilingües y multiculturales, aún siguen sometidas a la universalización de las leyes y a la normativización de sus procesos.

La multiculturalidad no solo es un título que ostenta una comunidad, la multiculturalidad es una forma de vida, en vivencia, es cultura es practica social. La presencia de la multiculturalidad y la identidad es mucho más que artesanías, folclor y muestra gastronómica; es más que representación artística. Como lo afirma Villoro (2009).a propósito de la multiculturalidad “el mundo habitado por la especie humana es un mundo plural, constituido por una posibilidad de puntos de vista diferentes sobre la realidad. La multiplicidad de culturas corresponde a la pluralidad de las formas de vida de los grupos humanos” (p.64).

Difícilmente podría hablar entonces en una comunidad multilingüe pluricultural desde una sola voz, pero si esto en una realidad ¿por qué las directrices para la gestión y la evaluación de la calidad educativa proviene de una sola voz?; ¿Por qué departamentos con estas características deben acogerse a lineamientos tan distantes de su propia realidad?; ¿Por qué para el estado es tan complejo actuar en consecuencia con sus propias decisiones? Estas respuestas seguramente no están abordadas en completitud en esta investigación, pero es menester dejarlas formuladas y abrir ya espacios de diálogos en la búsqueda de las mismas.

Ahora bien, sobre la educación sucede casi el mismo fenómeno. Se habla de una educación en los lineamientos del Estado, que responder a las metas del milenio como se expuso antes, incluyente, que impulse el desarrollo y sobre todo con equidad. Sin embargo se sigue observando que la educación como medio emancipador (Freire, 2009) aún es distante y que aún la educación se presta a la manipulación a la ‘domesticación’.

¿Cómo entonces se pretende lograr niveles de calidad en este escenario?. Y además ¿cómo lograr que los estudiantes alcancen desarrollar niveles críticos de pensamiento que potencie su desarrollo y además unos mejores niveles de calidad?

Tal como lo dice Freire (2009) "...no hay ignorancia absoluta, ni sabiduría absoluta" (p.101), sin embargo se insiste para reconocer la realidad en categorizar el conocimiento de manera polarizada. Y clasificar tanto a los estudiantes como a las instituciones educativas al interior de esos polos, con presencia de conocimiento y en ausencia de conocimiento.

Cuando lo que se necesita en un territorio como estos, con una gran historia de sumisión y violencia es emancipar el espíritu, proveer a los estudiantes de recurso que les permitan que emerjan criterios de análisis, de revelación, creatividad y apropiación de lo propio. Que puedan juzgar criticar, valorar y actuar en consecuencia con sus propios análisis. Está comprobado, hasta la fecha, que los estándares y evaluaciones han fallado. Que los recursos e instrumentos de medición han fallado, sin embargo se insiste en buscar cada día nuevos recursos pero por las mismas vías.

En esta investigación se piensa, porque así lo ha mostrado ´su desarrollo, que es momento de optar una nueva forma de analizar y abordar lo que se ha tipificado como problema en comunidades como la Guajira, que es la baja calidad educativa. Para Santos (2010)

A lo largo del mundo, no solo hay muy diversas formas de conocimiento de la materia, la sociedad, la vida y el espíritu, sino también muchos y muy diversos conceptos de lo que cuenta como conocimiento y de los criterios que pueden ser usados para validarlos(p.50),

Por ello en un departamento como La Guajira la ecología de saberes en una respuesta al pensamiento pos abismal que se ha construido sobre la calidad educativa.

La creencia que solo los científicos y estudiosos pueden hablar y concretizar procesos sobre objetos de estudio hace parte de la hegemonía de las ciencias y se convierte en un pensamiento abismal, que se opone a la diversidad epistemológica que debe existir en una tierra con una de las mayores diversidad étnica en el país.

Seguramente si se analiza la realidad de la calidad educativa desde la ciencia abismal, desde lo instituido, se encontraran algunas explicaciones de la baja calidad educativa, pero vistas desde una sola óptica, pero si se analiza esta misma realidad reconociendo la diversidad epistemológica basada en la ecología de los saberes, se podría pensar tal como lo afirma Santos (2010) que existen realidades que lo científico a veces no logra explicar.

El auge en las creencias populares del conocimiento ha permitido que muchas comunidades académicas ya asuman dos modos distintos de experimentar el conocimiento haciendo viva una postura contra hegemónica del conocimiento y permitiendo una postura desde la ecología de saberes.

¿Se podría entonces desfamiliarizar la concepción de calidad educativa tradicional y deshumanizar unos resultados, por una concepción post abismal? Pero además ya es hora que el Estado comprenda que las comunidades pueden pensar, vivir y actuar sobre sus propios procesos desde la manifestación de su identidad.

Desde esta afirmación se pueden plantear algunos interrogantes. ¿Puede el Estado desde sus posturas abismales ‘desaparecer’ una concepción de vida de una comunidad?; ¿Se podrá algún día asumir que hay más de una forma de pensar la calidad educativa?; ¿Podrá el Estado y las organizaciones Internacionales aceptar que el conocimiento no solo se mide por estándares homogéneos, sino por la coherencia que tenga con la comunidad que los produce? Y por último ¿Podrá las sociologías de las ausencias ayudar a validar el conocimiento de las comunidades, sin temor a la clasificación?

Seguramente es algo temprano para dar respuesta a estos interrogantes, y además se necesita una ‘revolución’ social y política que ayude a que estos no solo sean ideas que parten de los imaginarios de los académicos y apasionados por la equidad social. Lo que si es cierto es que ya se están dando los primeros pasos para construir un cosmopolitismo subalternos, como en esta investigación que devuelva la voz a los actores sociales.

Por ello recogiendo los actos ilocutivos de los actores sociales, y haciendo eco a la ecología de saberes esta investigación se atreve a conceptualizar sobre la calidad educativa, desde una visión identitario. Los Guajiros entienden por calidad educativa

La Calidad Educativa es un proceso que posibilita el desarrollo de las diversas comunidades, desde el reconocimiento, la comprensión y apropiación de una identidad crítica. Que les permita ser visibles a nivel del mundo pero con respeto por lo propio. Una calidad con equidad, valores sociales, recursos e inversión, que potencie a futuro Guajiros con mayor apropiación de su entorno, con capacidad para crear y gestionar procesos educativos desde una ecología de saberes, sin imposición pero si en sinergia con los lineamientos del Gobierno

8. A manera de Conclusión

A continuación se presentan algunas conclusiones, por llamarlas de alguna manera, que más que textos concluyentes son llamadas a la reflexión y a la construcción colectiva de una forma distinta de asimilarla y conceptualizar la calidad educativa.

La educación en territorios como La Guajira, ha sido una educación llevada por la imitación, somos un territorio de diversidad étnica, pero con unificación educativa. El sistema de enseñanza impartido en las organizaciones educativas, donde estudiantes, docentes y directivos, responden a las acciones normativas, reconocimiento legal, y valoración pedagógica e histórica de parte del Estado. Lo que trae consigo una educación homogeneizante y alienante.

Esta realidad educativa, que impide el desarrollo pleno de la identidad personal, cultural y cívica de personas y colectivos que históricamente han sido silenciados y han estado ausentes en la deliberación y en la toma de decisiones en pro de la construcción de su localidad y del país. Por lo tanto, se considera

relevante, que desde los propios implicados se viva el reclamo y la propuesta permanente de una sociedad más justa e inclusiva, allí es donde ha de ubicarse la discusión sobre la calidad educativa.

La identidad de los Guajiros ha sido aprisionada, atrapada por el juego del poder y la representación social. No se ha visionado más allá del halago de la belleza del territorio, de su riqueza minera y su fructífera cultura material, además del juego decadente de la politiquería dando dadivas a los líderes de las etnias minoritarias, para acallar su voz y requerimientos. Con la complacencia de algunas personas que juegan a líderes dentro de las etnias, para tener poder y así negociar las decisiones y recibir premios y ofrendas monetarias. Por lo que no podría hablarse de calidad educativa en el Departamento, mientras no se incluya en las políticas de gobierno el impulsar la configuración de una identidad colectiva. Pero no solo una identidad que los visibilice en el plano cultural, esta debe ser una identidad que se convierta en un proyecto de Guajiridad.

La deconstrucción de las políticas y praxis del sector educativo es un ejercicio que debe hacerse de manera inmediata. El escenario educativo colapsa día con día. Las acciones emprendidas en los programas del Estado, en los planes de desarrollo del departamento y los municipios son paliativos y reactivas. Si lo que se quiere es generar verdaderas transformaciones, el primer paso en reconstruir la noción de identidad que se tiene y poder asimilarse como parte de una identidad colectiva, la cual deben ser un proyecto político y social.

8. Bibliografía

- Bartolome, M. (2002). *Identidad y ciudadanía. Un reto a la educación intercultural*. Madrid-España: Narcea S. A.
- Braslavsky, A. &. (2001). *El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en América latina*. Buenos Aires, Argentina.: UNESCO: Instituto Internacional de Planeación de la educación.
- Braslavsky, C. (2001). *Necesidades y respuestas en la formación para la gestión y la política educativa en América Latina: tendencias y construcción de estrategias compartidas. En: "El estado de la enseñanza en la formación en gestión y política educativ*. Buenos Aires
- Bossier, S. (13 de abril 2015 de 2004). *Desarrollo Endógeno: ¿Para qué?, ¿Para quién? El humanismo en una interpretación contemporánea del desarrollo*". Obtenido de Red de investigación y acción para el desarrollo local: [http / www.rindel.cl](http://www.rindel.cl)
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Unesco. Obtenido de Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Unesco.
- Gadamer, H.-G. (1973). *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme.
- Habermas, J. (2002). *Teoría de la acción Comunicativa*. Ciudad de México: taurus.
- Hoyos, M., Lemos, C., Cuesta, R., Redondo, M., & otros. (2005). *Proyecto Educativo Institucional P.E.I. Universidad de La Guajira*.

- Freire, P. (2009). *La Educación como medio Emancipador*. Ciudad de México: Siglo XXI
- Herrera, L. (1998). Acciones de maestros de ciencias: creencias, roles, metas y contextos en la enseñanza y el aprendizaje. *Tecné, episteme y didaxis: revista de la Facultad de Ciencia y Tecnología*, (3), 5-17.
- Max-Neef, M. (1998). *Desarrollo a Escala Humana, conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo- Uruguay: Nordan comunidad.
- Ministerio de Educación Nacional. <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-354565.html>. Consultado el 7 de septiembre de 2016
- López, F. (1994). *La Gestión de calidad en educación*. Madrid: La muralla S.A.
- Sánchez J. (2013). *La construcción del objeto de estudio de la línea de investigación sobre Administración y Desarrollo de los Sistemas Educativos*. Universidad del Magdalena. Santa Marta.
- Sander, B. (1996). *Gestión Educativa y Calidad de Vida*. En *Gestión educativa en América Latina: construcción y reconstrucción del conocimiento*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel.: Editorial Troquel.
- Scianca, A. (2007). LA BATALLA IDENTITARIA. Artículo original publicado en el número 229 de la revista Orión, octubre de 2003, poster 229 de la revista Orión, octubre de 2003, posteriormente publicado en el número 15 de la revista Tierra y Pueblo., 40-48
- Santos, B. (2010). *Descolonizar el saber, reinventar el poder*. Uruguay: Universidad de la república. Uruguay: Trilce, Extensión.

- UNESCO. (2014). ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE Lograr la calidad para todos. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo 2013-2014. París: Ediciones UNESCO.
- VanDijk, T. (1988). Texto y Contexto. Madrid: Cátedra.
- Vargas, D. S. (2007). Valorización de la Identidad Territorial, Políticas Publicas y estrategias de Desarrollo Territoriales en los Países de la Comunidad Andina. Revista Opera, núm. 7, mayo, 2007, Universidad Externado de Colombia Bog, 109-138.
- Villoro, L. (1998). Sobre la identidad de los pueblos. En UNAM, Estado Plural, pluralidad de culturas (págs. 63-78). México: Paídos.